

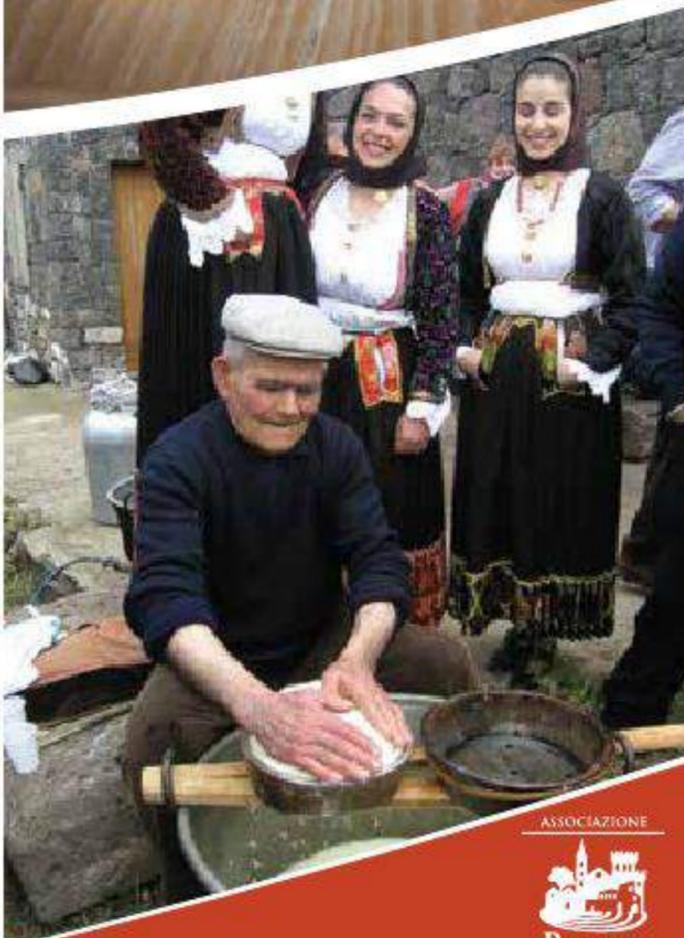
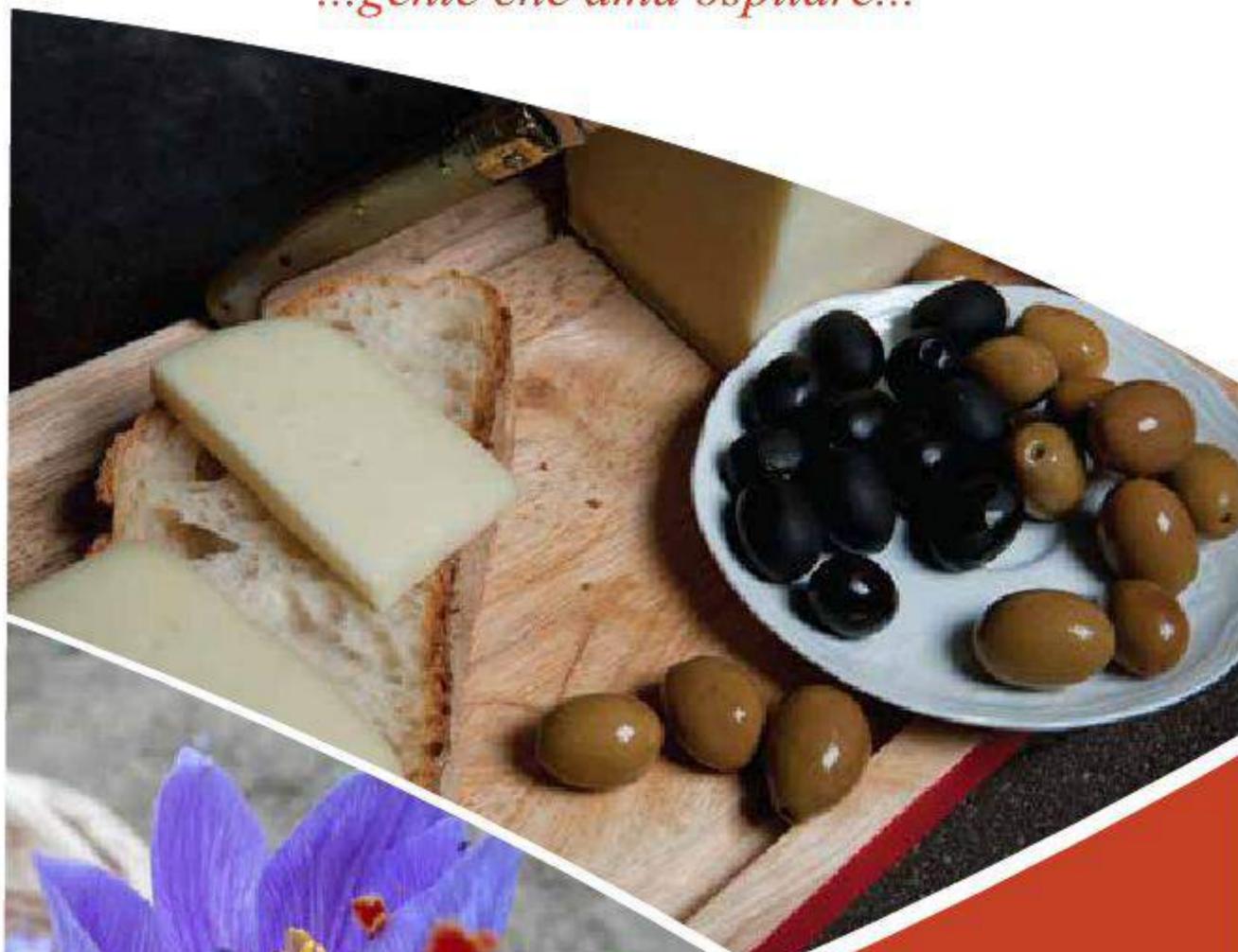
maggio - ottobre

2015



COMUNITÀ OSPITALI

...gente che ama ospitare...



Il gusto delle Comunità Ospitali

Proposte di viaggio
per week end
all'insegna
dell'enogastronomia

ASSOCIAZIONE



BORCHI
AUTENTICI
D'ITALIA





COMUNITÀ OSPITALI

...gente che ama ospitare...



FORNI DI SOTTO (UD)



SUTRIO (UD)



SALUZZO (CN)



MONTESEGALE (PV)



BERCETO (PR)



PREDAPPIO (FC)



FOSSATO DI VICO (PG)



8

MONTE S. MARIA
TIBERINA (PG)



9

PIETRALUNGA (PG)



10

FARA SAN
MARTINO (CH)



11

SCURCOLA
MARSICANA (AQ)



12

SANTE MARIE (AQ)



13

S. VALENTINO IN
ABRUZZO CITERIONE (PE)



14

PIZZONE (IS)



15

AGGIUS (OT)



16

BOLOTANA (NU)



17

COLLINAS (VS)



18

DOMOS RUJAS
SORRADILE E BIDONÌ (OR)



19

GALTELLÌ (NU)



20

LACONI (OR)



21

MASULLAS (OR)



22

OLZAI (NU)



23

SARDARA (VS)



24

SANTU LUSSURGIU (OR)



25

SILANUS (NU)



26

SINISCOLA (NU)



27

ALIANO (MT)



28

MOLITERNO (PZ)



29

ROTONDELLA (PZ)



30

SATRIANO DI
LUCANIA (PZ)



31

CASALBUONO (SA)



32

MELIGNANO (LE)



33

MINERVINO LECCE (LE)



34

PALMARIGGI (LE)



35

SALENTO AUTENTICO
ALESSANO, MORCIANO DI LEUCA
E PATÙ (LE)



36

MIGLIERINA (CZ)



37

MELISSA (KR)



Indice pacchetti Comunità Ospitali

1. Aggius (OT)
2. Aliano (MT)
3. Berceto (PR)
4. Bolotana (NU)
5. Casalbuono (SA)
6. Domos Rujas (OR)
7. Fara San Martino (CH)
8. Forni di Sotto (UD)
9. Fossato di Vico (PG)
10. Galtellì (NU)
11. Laconi (OR)
12. Masullas (OR)
13. Melpignano (LE)
14. Miglierina (CZ)
15. Minervino di Lecce (LE)
16. Moliterno (PZ)
17. Montesegeale (PV)
18. Monte Santa Maria Tiberina (PG)
19. Olzai (NU)
20. Palmariggi (LE)
21. Pietralunga (PG)
22. Pizzone (IS)
23. Predappio (FC)
24. Rotondella (PZ)
25. Salento Autentico (LE)
26. Saluzzo (CN)
27. San Valentino in Abruzzo Citeriore (PE)
28. Sante Marie / Scurcola Marsicana (AQ)
29. Santu Lussurgiu (OR)
30. Sardara (VS)
31. Silanus (NU)



Una viaggio in una Comunità Ospitale

Vivere una vacanza in una Comunità Ospitale significa diventare protagonisti di una esperienza "autentica", alla riscoperta delle tradizioni, dei sapori e dei profumi di quell'Italia "minore", che custodisce l'anima del nostro Paese.

Vivere una vacanza in una Comunità Ospitale è un'esperienza unica, perché si impara a conoscere la gente del borgo, la loro genuina passione per l'accoglienza, il loro impegno nel portare avanti tradizioni secolari, trasmettendo ai loro figli, l'amore per la propria terra.

Vivere un'esperienza in una Comunità Ospitale, significa intraprendere un "viaggio" più che una vacanza, in cui ogni attimo sarà una nuova scoperta: di luoghi ancora inesplorati, di scorci mai fotografati.

Ritrovare la lentezza, per ritrovare se stessi e il tempo che il turismo "mordi e fuggi" ci ha sottratto.

Fermarsi a parlare in piazza, imparare a impastare il pane, degustare un ottimo bicchiere di vino, scoprire i segreti dell'artigianato, ascoltare il silenzio e perdersi tra la purezza delle Dolomiti e il finis terrae salentino... le Comunità Ospitali sono un mondo tutto da scoprire, una piccola Italia che ha deciso di organizzarsi, per offrirsi sui mercati del turismo responsabile.

Un viaggio, una scoperta, un'emozione unica... le Comunità Ospitali racchiudono tutta la loro essenza semplicemente nello sguardo delle loro persone, di "gente che ama ospitare".

Comunità Ospitali per EXPO2015

In occasione dell'apertura del grande evento mondiale, dedicato alla nutrizione e al cibo, come BAI Tour, tour operator dedicato alle Comunità Ospitali, abbiamo deciso di offrire ai nostri ospiti proposte di viaggio orientate alla scoperta o ri-scoperta delle produzioni tipiche locali, delle diverse regioni. In questo catalogo infatti, potrete consultare tutte le nostre offerte per ogni Comunità Ospitale, dal Friuli alla Puglia, tutte dedicate alle eccellenze enogastronomiche e artigianali locali. Quello che presentiamo è solo un'ipotesi di itinerario, per qualsiasi vostra necessità, il booking di BAI Tour sarà sempre a vostra disposizione.

Hai in programma di visitare EXPO2015? Chiedi al booking BAI Tour per i biglietti!

www.borghiautenticiditalia.it



Sapori e Profumi di Aggius

Le ricette culinarie della Gallura sono rimaste intatte col passare dei secoli, ciò ha permesso a questa sub-regione storica di differenziarsi dalle altre. Aggius vanta così prelibatezze con origini remote, grazie alle quali sedersi a tavola diventa qualcosa di sacro, una sorta di rituale.



Giorno 1

All'arrivo presso Aggius cena e pernottamento in varie strutture (B&B, Residenza d'epoca o Agriturismo).



Giorno 2

Mattina

Dopo colazione si partecipa all'escursione presso la strada panoramica, il laghetto Santa Degna e il Monte della Croce, dove è possibile vivere l'emozione di "Monti Tambureddu", la pietra che suona. Spostamento in auto verso l'agriturismo per il pranzo che prevede una degustazione di prodotti tipici.

Pomeriggio

Spostamento in auto per visita guidata del centro storico, delle chiese e dei Musei di Aggius. Per la cena ci si sposta presso una trattoria o ristorante pizzeria che allestirà una degustazione di vini, salumi e formaggi locali. Serata folkloristica con partecipazione alle prove del balletto e alle prove del coro tradizionale. Pernottamento presso B&B, Residenza d'epoca o Agriturismo.

Giorno 3

Mattina

Dopo colazione si partecipa al laboratorio di cucina che ha per tema i piatti della tradizione. (ciusoni, bruglioni, suppa, dolci). Pranzo presso una trattoria o un ristorante pizzeria, che prepareranno su richiesta, i piatti presenti nel laboratorio di cucina.

Pomeriggio

Spostamento in auto verso la famosa Valle della Luna o "Piana dei Grandi Sassi" in località Li Parisi, dove ci si immerge tra le più bizzarre forme granitiche, i profumi della tipica macchia mediterranea. Breve tour archeologico dei due nuraghi. Per la cena ci si sposta presso una trattoria o ristorante pizzeria che allestirà una degustazione di vini, salumi e formaggi.

Giorno 4

Colazione presso B&B, Residenza d'epoca o Agriturismo e partenza.



La quota comprende: Pernottamento e pasti come da programma (bevande escluse), ingresso al Museo Etnografico Olivia Carta e al Museo del Banditismo, visita guidata al centro storico, escursione guidata come da programma minicorso di cucina, laboratorio di canto e ballo.

La quota non comprende: Trasferimenti da/per la meta e trasferimenti interni (Possibilità di fornire transfer e navetta su richiesta) e tutto quanto non espressamente indicato ne' La quota comprende.

Nota: L'escursione è accessibile a tutti ma per la natura stessa del territorio è richiesto un abbigliamento idoneo (stagionale) e scarpe tecniche.

**A partire da 275 €
a persona**

Minimo due partecipanti

Per informazioni e dettagli contatta:
booking@borghiautenticiditalia.it
Tel. 366 7106835

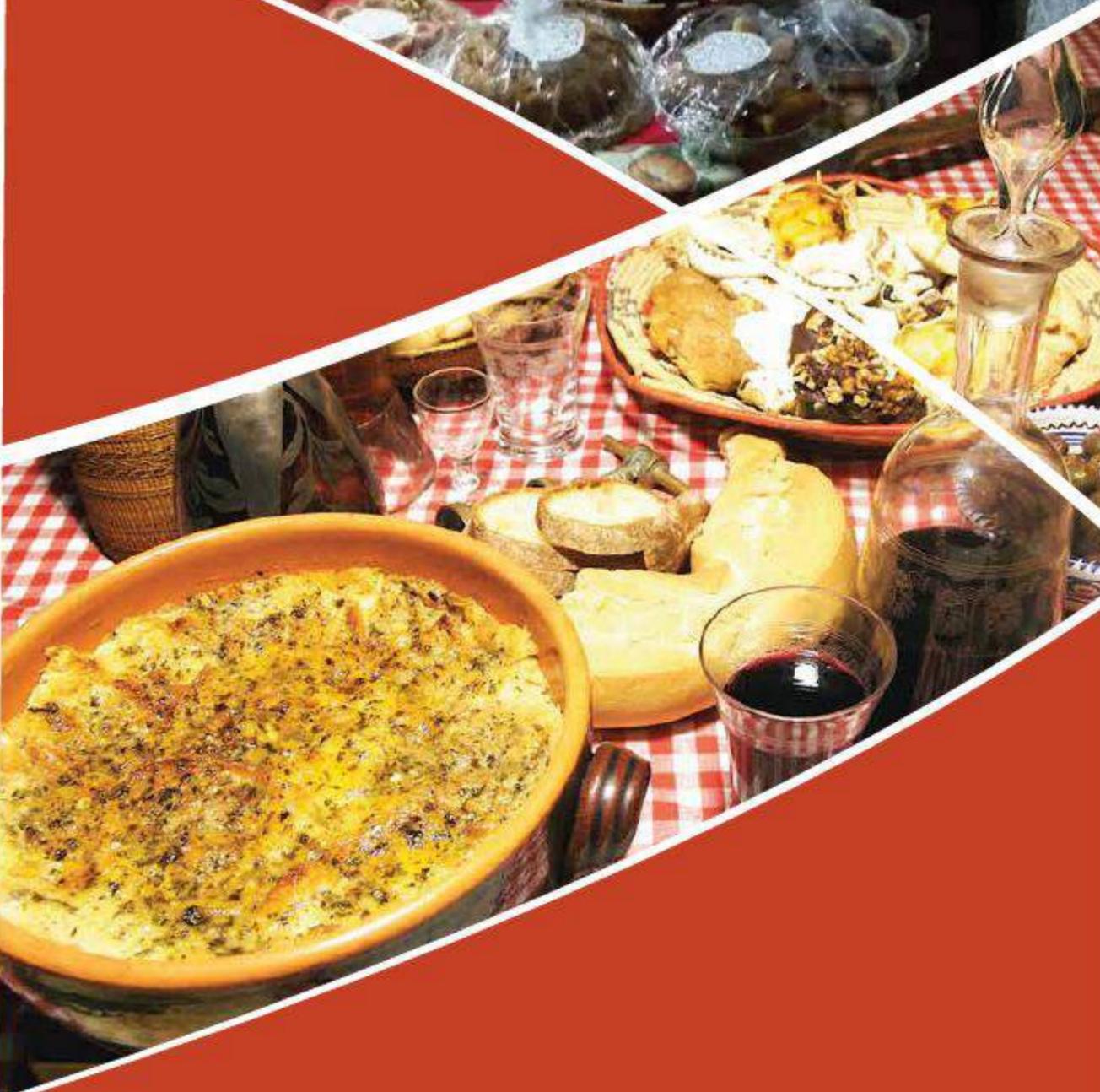
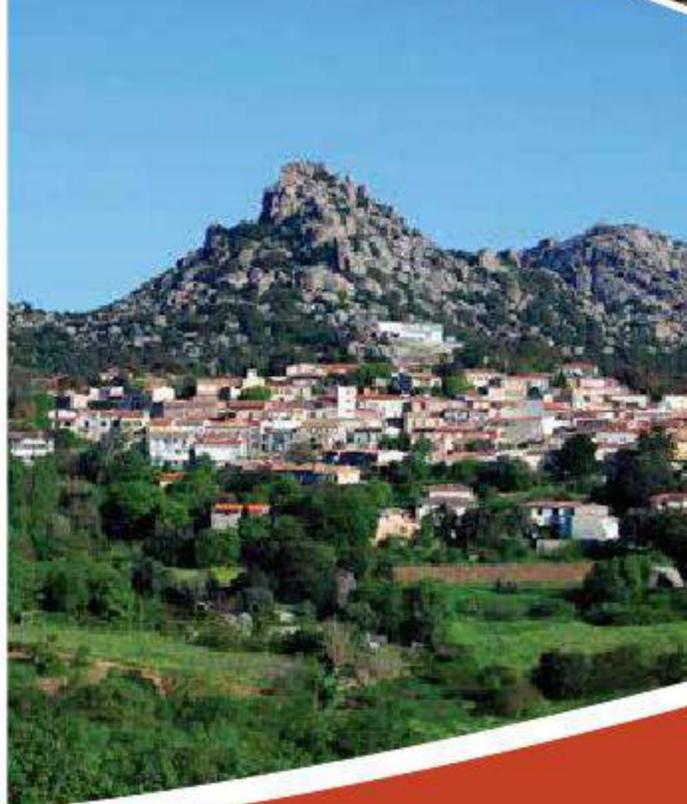
AGGIUS (OT)



COMUNITÀ OSPITALI
...gente che ama ospitare...

Per informazioni e dettagli sulle strutture della Comunità Ospitale,
visita il sito

www.aggiuscomunitaospitale.it



BUONO A SAPERSI

Ci permettiamo dare ai nostri clienti alcune segnalazioni e precisazioni importanti per meglio comprendere i servizi offerti.

Le quote sono espresse in € = cambio fisso nessun adeguamento valutario.

Le quote s'intendono per persona in camera doppia per l'intero pacchetto con sistemazione in B&B. Nel caso desideraste pernottare in strutture di differente livello o tipologia, saremo lieti di riquotare la proposta secondo le vostre esigenze.

TRASFERIMENTI:

I trasferimenti da e per il luogo del pacchetto non sono inclusi.

Chiedeteci maggiori informazioni: siamo a vostra disposizione fornirvi il servizio di biglietteria aerea e navale e di transfer privati, ove necessario.

ARRIVO/PARTENZA: l'inizio dei servizi inclusi nel pacchetto è a partire dalla cena del primo giorno e si conclude con la colazione dell'ultimo giorno. Restiamo a vostra disposizione per eventuali modifiche sulla durata dei pernottamenti in caso di specifiche esigenze.

QUOTA D'ISCRIZIONE: non è prevista alcuna quota d'iscrizione

CAMERA SINGOLA: le attività previste richiedono un minimo di 2 partecipanti, pertanto i pacchetti sono formulati su base due. Nel caso di richiesta di camera singola proveremo a verificare in tempo reale l'effettiva fruibilità del pacchetto e, nel caso, a riquotare la proposta.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Individuali: acconto 25% alla conferma. Saldo entro 10 giorni dall'arrivo.

PENALI ANNULLAMENTO per persona:

dalla data di conferma a 1 mese dalla data di arrivo	diritto fisso € 20,00
da 29 giorni a 15 giorni dalla data di arrivo	25% del prezzo
da 14 giorni a 7 giorni dalla data di arrivo	45% del prezzo
da 6 giorni a 3 giorni dalla data di arrivo	70% del prezzo
da 2 giorni alla data di arrivo	100% del prezzo

ASSICURAZIONI:

La copertura assicurativa inclusa automaticamente in tutti i viaggi organizzati e/o programmati da Borghi Autentici Tour è legata ai soli servizi venduti dal Tour Operator e non copre eventuali servizi acquistati od organizzati dal passeggero in forma autonoma o presso altri soggetti (agenzia dettagliante, ecc.). Per stipulare specifiche soluzioni assicurative (bagaglio, assistenza medica, ecc) è possibile, su specifica richiesta del cliente, stipulare una polizza integrativa individuale Globy®. Per maggiori informazioni contattare il nostro ufficio booking.

Ai sensi dell'art. 21 Decreto legislativo 17 marzo 1995 n. 111 è stato istituito un Fondo di Garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori, in caso di insolvenza o di fallimento del vettore o dell'organizzatore di viaggio, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero.

Le modalità di funzionamento di tale Fondo di Garanzia sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di concerto con il Ministero del Tesoro. 11.4) I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza delle coperture assicurative le cui condizioni e le eventuali limitazioni ad esse relativi sono riportate dettagliatamente sul Certificato di Assicurazione numerato che verrà consegnato prima della partenza. Copia dello stesso può essere richiesto al momento della prenotazione del viaggio. 11.5) L'organizzatore di viaggio ha stipulato ai sensi dell' articolo 20 d. lgt. N. 111 del 17/03/1995 con la Allianz Global Assistance la polizza assicurazione della responsabilità civile n. 1/39235/319/116300124

INDICAZIONI UTILI:

Tutti i pacchetti, per la natura stessa delle attività previste, sono soggetti a riconferma.

Le escursioni possono essere sospese in caso di cattive condizioni atmosferiche senza che questo sia imputabile all'organizzatore che non riconoscerà alcun rimborso: le nostre guide offriranno escursioni facoltative e metteranno a disposizione dei clienti, a seconda delle disponibilità del momento, alcune camere, per le necessità della giornata. Nessun rimborso per pasti non fruiti può essere riconosciuto qualunque sia la ragione che ne ha determinato la mancata consumazione. In caso di anticipato rientro o di servizi non fruiti per decisione del cliente, nessun rimborso sarà dovuto da parte dell'operatore.

L'operatore non ha né controllo né giurisdizione per i prezzi che potrebbero essere applicati in loco per lo stesso o simile servizio; non può pertanto assumersi responsabilità per eventuali differenze riscontrate.

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista/viaggiatore.

Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Turista e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista/viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (OCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:

a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze;

b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art. 11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".

2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;

- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;

- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;

- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria, che ne curerà la consegna al turista medesimo.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur., prima dell'inizio del viaggio.

Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed Organizzatore, per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);

b) acconto non superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1365 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopravvenuto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa: tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del turista. Il saldo del prezzo si considera avvenuto nel momento in cui perviene materialmente all'organizzatore.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;

- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 10% del prezzo nel suo originario ammontare.

Il prezzo è composto da:

a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;

b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o turista;

c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;

d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico ove il Tour Operator sia in grado di offrirglielo, oppure gli è rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta comprensiva di quota di gestione pratica.

3. Il turista comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

4. Se l'Organizzatore annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a quest'ultimo, nei termini di legge, l'importo pagato per l'acquisto del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati.

5. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.

6. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al turista una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

7. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10.2° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

1. Il turista può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo.

- alla restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

2. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata in catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

3. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

4. Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono derogate e molto più restrittive.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
 - il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare: i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
 - i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
 - il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
- Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

Resta inteso che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

- Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.
- Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziarica, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
- I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.
- In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.4911115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
- I turisti dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
- Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica e sanitaria dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il turista avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiare sicuri.it. Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi del T.O. - on line o cartacei che siano - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 38 del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura dei Turisti.
- Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, località sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero dalla richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
- I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
- Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
- Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle esposte e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità del Paese membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nei depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V. dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata ed inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Fermo l'obbligo di cui sopra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal turista direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Turisti al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. FONDO DI GARANZIA (art. 51 Cod. Tur.)

Il Fondo Nazionale di Garanzia istituito a tutela dei turisti che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'organizzatore:

- rimborso del prezzo versato;
- rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 e le istanze di rimborso al Fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza.

L'organizzatore e l'intermediario concorrono ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il turista/viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore e i effettivi tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art.5).

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della C.C.V. art. 1, n. 3 e n. 6, artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 e ss.mm.ii

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003 contattando il titolare del trattamento: denominazione della Società; sede; dati fiscali; indicazione del nome del responsabile ed indirizzo e-mail.



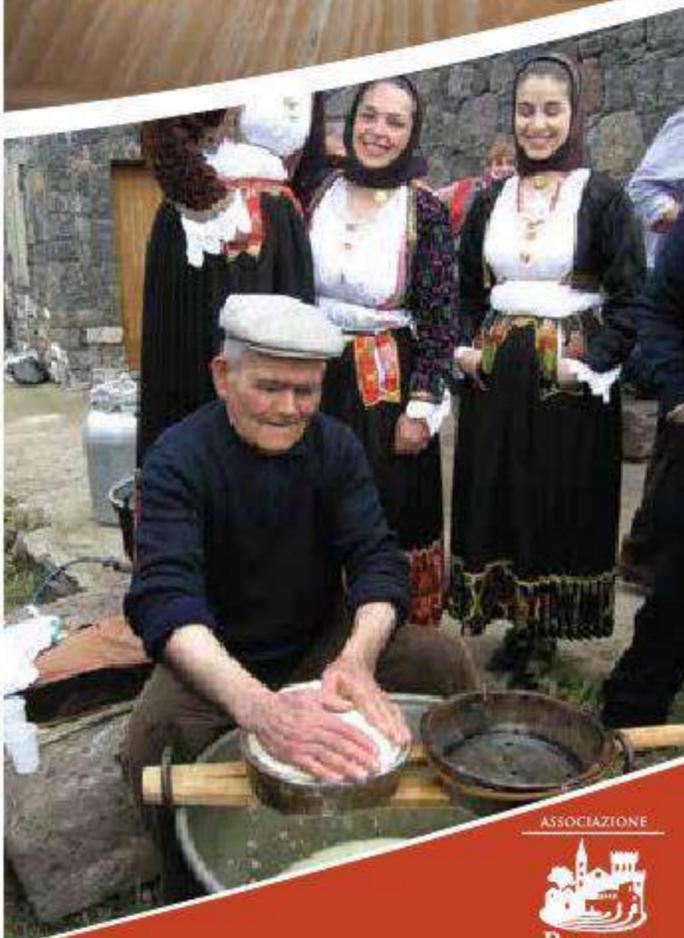
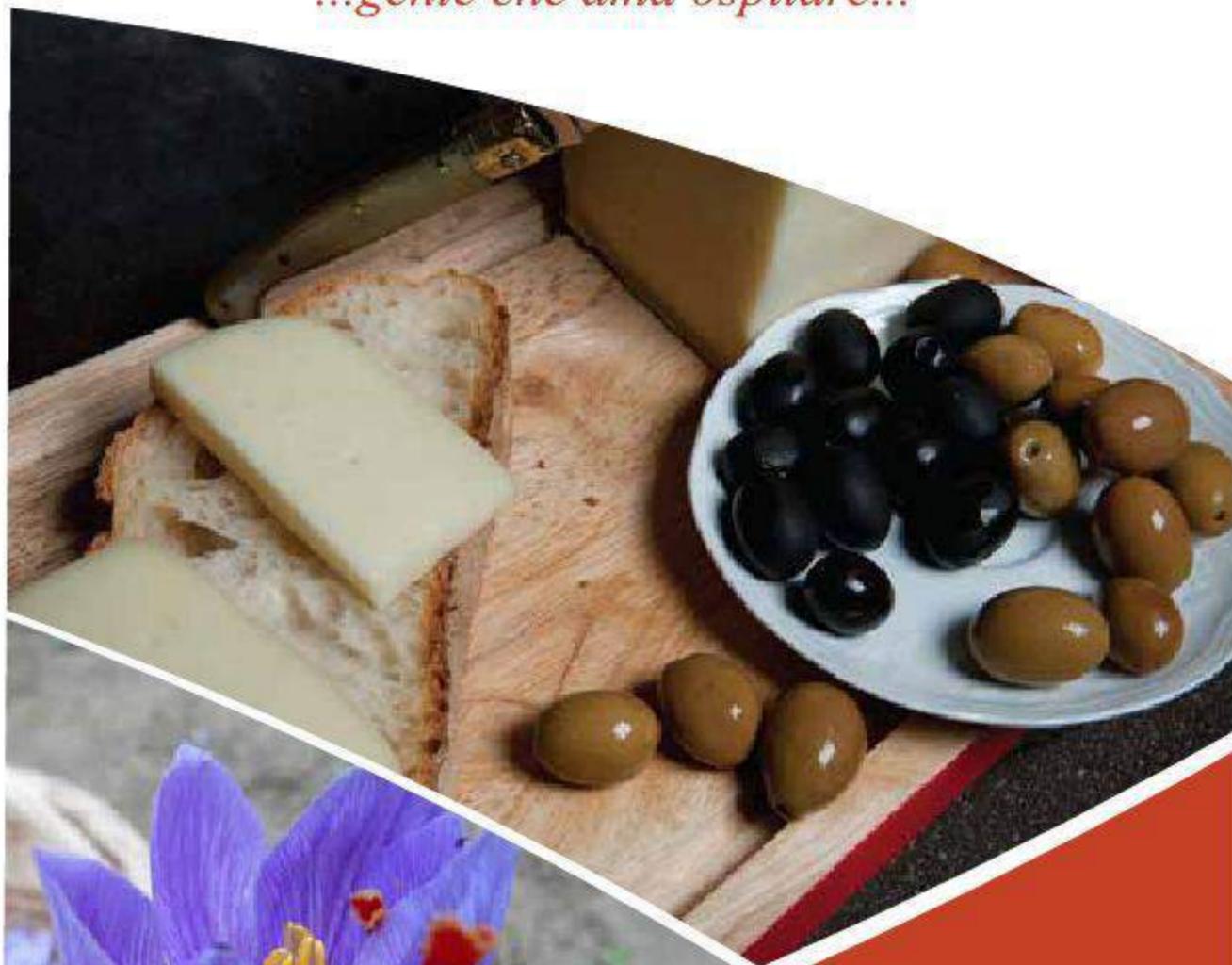
maggio - ottobre

2015



COMUNITÀ OSPITALI

...gente che ama ospitare...



Il gusto delle Comunità Ospitali

Proposte di viaggio
per week end
all'insegna
dell'enogastronomia

ASSOCIAZIONE


BORGI
AUTENTICI
D'ITALIA

